

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса" на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)  
муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

660013670

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Опубликовать в разделе Документы, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	На сайте органи опубликованы локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	07.02.2022
2		Изменить структуру и способ представления данных в разделе Образование для обеспечения наглядности и доступности информации о реализуемых уровнях образования, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	На сайте организации в разделе Образование текстовый способ представления данных для обеспечения наглядности и доступности информации заменен на табличный с добавлением гиперссылок на дополнительную информацию	07.02.2022
3		Опубликовать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий	01.06.2022	Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР	Опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий	01.06.2022
4		Опубликовать информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	На сайте организации в разделе Для студентов опубликована информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	07.02.2022
5		Разместить информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности	07.02.2022	Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности размещена	07.02.2022
6		Перенести для доступности посетителей сайта информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления в раздел Образование	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления размещены в разделе Образование	07.02.2022
7		Обновить информацию о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022	Черепанова Лилия Карловна, специалист по кадрам	Информация о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав выставлена на сайт организации и соответствует текущему периоду времени	07.02.2022
8		Переместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения в раздел Руководство. Педагогический состав	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения перемещена в раздел Руководство. Педагогический состав	07.02.2022
9		Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	02.03.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	Опубликована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе Доступная среда	02.03.2022
10		Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	02.03.2022	Сабирянова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Опубликована информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе Доступная среда	02.03.2022
11		Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	02.03.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	Опубликована информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе Доступная среда	02.03.2022
12		Опубликовать информацию о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022	Красулина Вероника Вячеславовна, старший мастер	Опубликована информация о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022
13		Опубликовать информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022	Фарутдинова Светлана Закировна, главный бухгалтер	Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Переместить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в главное меню официального сайта образовательной организации	07.02.2022	Синицына Станислав Валерьевич, зам. директора по УТР	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» перемещен в главное меню официального сайта образовательной организации	07.02.2022
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

15	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 2) Заключить договор на поставку питьевой воды в большем объеме 3) Увеличить количество кулеров	10.01.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Обеспечили наличие и доступность питьевой воды в образовательном учреждении.Заключили договор №510 от 10.01.2022 года с ООО "Ключевия" на поставку природной питьевой воды и одноразовых стаканов.	10.01.2022
16	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности горячего питания	1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность горячего питания 2) Создать комиссию из родительского комитета по контролю качества горячего питания 3) Провести анкетирование по удовлетворенности качества услуги питания	10.01.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Обеспечили в образовательной организации наличие и доступность горячего питания.Заключили договор № б/н от 10.01.2022 г. с ИП Пьянков Сергей Евгеньевич на организацию услуг питания студентов.	10.01.2022
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
17	В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	1) Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2) Согласовать размещение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в Кировской Администрации г.Екатеринбурга и Госавтоинспекции	30.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	На территории образовательной организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов и установлен соответствующий знак	30.12.2022
18	Образовательная организация не оснащена поручнями,	1) Провести инструментальное обследование фасада здания(входная группа входит в обследование) 2) Финансирование выделено на инструментальное обследование 3) Составить проектно-сметную документацию 4) Установить поручни	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Проведено инструментальное обследование фасада здания, включая входную группу, составлена проектно-сметная документация, поручни установлены	01.12.2022
19	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	1) Оснастить образовательное учреждение сменными креслами-колясками	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Образовательная организация оснащена сменными креслами-колясками	01.12.2022
20	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами	Провести инструментальное обследование здания и ремонт входной группы	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Проведено инструментальное обследование фасада здания, включая входную группу, составлена проектно-сметная документация, ремонт входной группы осуществлен	01.12.2022
21	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение расширенными дверными проемами	01.12.2024	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ		
22	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	1) Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.09.2024	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ		
23	В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации :	1) Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации : а) индукционную петлю для инвалидов по слуху б)информационный терминал для слабовидящих в)навигационную систему для слабовидящих	01.09.2024	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ		
24	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение работников организации для обеспечения возможного сопровождения и оказания помощи инвалидам в помещении образовательной организации	31.10.2022	Сабирянова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Проведен обучающий семинар по информированию работников организации о возможном сопровождении и оказании помощи инвалидам в помещении образовательной организации	21.10.2022
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Организация тренингов для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по выполнению требований Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС"	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организованы и проведен тренинг для работников организации по отработке навыков выполнения требований Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС"	30.08.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Организация тематического педагогического совета на тему "Следование Кодексу этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" и соблюдение Устава ГАПОУ СО "ЕТОТС"	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организована и проведение обсуждения на августовском педагогическом совете на тему "Следование Кодексу этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" и соблюдение Устава ГАПОУ СО "ЕТОТС"	30.08.2022
27		Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГАПОУ СО "ЕТОТС" при различных формах коммуникации	30.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГАПОУ СО "ЕТОТС" при различных формах коммуникации	30.09.2022
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организация обучающего семинара для работников организации для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организован семинар для работников техникума для отработки навыков повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при очных и дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте и пр.)	30.08.2022
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						
29	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей с участием обучающихся и их родителей для передачи профориентационной информации	31.12.2022	Сабирянова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Проведены дни открытых дверей в виде проведения профессиональных проб для передачи профориентационной информации и знакомства со специальностями образовательной организации	09.11.2022
30		Размещение и пополнение на официальном сайте техникума справочной информации по всем образовательным программам и условиям обучения в техникуме	01.06.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	На официальном сайте техникума актуализирована справочная информация по образовательным программам и условиям обучения в техникуме	01.06.2022
31		Регулярные публикации в СМИ и социальных сетях информации о техникуме и его мероприятиях	31.12.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Публикация на сайте техникума и в социальной сети ВКонтакте информации о техникуме и о его мероприятиях, а также размещение на сайте Кировского района статей о мероприятиях образовательной организации и публикация в местных СМИ сведений о конкурсной деятельности студентов техникума	30.12.2022
29	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Оптимизация графика работы образовательной организации	01.09.2022	Горбунова Наталья Анатольевна, директор	График работы образовательной организации оптимизирован для работы с получателями услуг в удобное время	31.08.2022
30	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение мониторинга востребованности дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе	01.09.2022	Григорьева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК	Проведен мониторинг востребованности дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе	01.09.2022



31	Введение дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе, в соответствии с проведенным мониторингом	01.09.2022	Григорьева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК	Введены дополнительные образовательные программы, в том числе на платной основе, в соответствии с проведенным мониторингом: технология маникюра, оформление бровей и ресниц, технология визажа	01.09.2022
----	--	------------	--	--	------------

Директор ГАПОУ СО "ЕТОТС"



Горбунова Н.А.