

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса" на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

6660013670

ИНН образовательной организации:

| № п/п | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|--|-----------------------------|
| | | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| I. Открытость и доступность информации об образовательной организации | | | | | | |
| 1 | Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами | Опубликовать в разделе Документы , предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | На сайте органи опубликованы локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор | 07.02.2022 |
| 2 | | Изменить структуру и способ представления данных в разделе Образование для обеспечения наглядности и доступности информации о реализуемых уровнях образования, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | На сайте организации в разделе Образование текстовый способ представления данных для обеспечения наглядности и доступности информации заменен на табличный с добавлением гиперссылок на дополнительную информацию | 07.02.2022 |
| 3 | | Опубликовать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий | 01.06.2022 | Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР | Опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий | 01.06.2022 |
| 4 | | Опубликовать информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | На сайте организации в разделе Для студентов опубликована информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий | 07.02.2022 |
| 5 | | Разместить информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности | 07.02.2022 | Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР | Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности размещена | 07.02.2022 |
| 6 | | Перенести для доступности посетителей сайта информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования , а также о результатах перевода, восстановления и отчисления в раздел Образование | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления размещены в разделе Образование | 07.02.2022 |
| 7 | | Обновить информацию о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав соответствующую текущему периоду времени | 07.02.2022 | Черепанова Лилия Карловна, специалист по кадрам | Информация о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав выложена на сайт организации и соответствует текущему периоду времени | 07.02.2022 |
| 8 | | Переместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения в раздел Руководство. Педагогический состав | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложениях к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения перемещена в раздел Руководство. Педагогический состав | 07.02.2022 |
| 9 | | Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ | 02.03.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | Опубликована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе Доступная среда | 02.03.2022 |
| 10 | | Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 02.03.2022 | Сабиринова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР | Опубликована информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в разделе Доступная среда | 02.03.2022 |
| 11 | | Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ | 02.03.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | Опубликована информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе Доступная среда | 02.03.2022 |
| 12 | | Опубликовать информацию о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени | 07.02.2022 | Красулина Вероника Вячеславовна, старший мастер | Опубликована информация о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени | 07.02.2022 |
| 13 | | Опубликовать информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 07.02.2022 | Фархутдинова Светлана Закировна, главный бухгалтер | Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года | 07.02.2022 |
| 14 | Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru | Переместить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в главное меню официального сайта образовательной организации | 07.02.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» перемещен в главное меню официального сайта образовательной организации | 07.02.2022 |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | | |

| | | | | | | |
|--|--|--|------------|---|--|------------|
| 15 | Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды | 1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 2) Заключить договор на поставку питьевой воды в большем объеме 3) Увеличить количество кулеров | 10.01.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | Обеспечили наличие и доступность питьевой воды в образовательном учреждении.Заключили договор №510 от 10.01.2022 года с ООО "Ключевая" на поставку природной питьевой воды и одноразовых стаканов. | 10.01.2022 |
| 16 | Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности горячего питания | 1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность горячего питания 2) Создать комиссию из родительского комитета по контролю качества горячего питания 3) Провести анкетирование по удовлетворению качества услуги питания | 10.01.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | Обеспечили в образовательной организации наличие и доступность горячего питания.Заключили договор № б/н от 10.01.2022 г. с ИП Пьянков Сергей Евгеньевич на организацию услуг питания студентов. | 10.01.2022 |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | | |
| 17 | В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов | 1) Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2) Согласовать размещение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в Кировской Администрации г.Екатеринбурга и Госавтоинспекции | 30.12.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 18 | Образовательная организация не оснащена поручнями, | 1) Провести инструментальное обследование фасада здания(входная группа входит в обследование) 2) Финансирование выделено на инструментальное обследование 3) Составить проектно-сметную документацию 4) Установить поручни | 01.12.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 19 | Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками | 1) Оснастить образовательное учреждение сменными креслами-колясками | 01.12.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 20 | Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами | Провести инструментальное обследование здания и ремонт входной группы | 01.12.2022 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 21 | Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами | Оснастить учреждение расширенными дверными проемами | 01.12.2024 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 22 | Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | 1) Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями | 01.09.2024 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 23 | В учреждении не обеспечены условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации : | 1) Обеспечить в учреждении условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации : а) индукционную петлю для инвалидов по слуху б)информационный терминал для слабовидящих в)навигационную систему для слабовидящих | 01.09.2024 | Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ | | |
| 24 | В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими | Организовать обучение работников организации для обеспечения возможного сопровождения и оказания помощи инвалидам в помещении образовательной организации | 31.10.2022 | Сабиринова Альбина Фаритовна, зам. директора по СТР | | |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации | | | | | | |
| 25 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%) | Организация тренингов для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по выполнению требований Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" | 01.09.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | | |
| 26 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%) | Организация тематического педагогического совета на тему "Следование Кодексу этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" и соблюдение Устава ГАПОУ СО "ЕТОТС" | 01.09.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | | |
| 27 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГАПОУ СО "ЕТОТС" при различных формах коммуникации | 30.09.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | | |
| 28 | Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%) | Организация обучающего семинара для работников организации для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия | 01.09.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | |
| 29 | 91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию | Проведение дней открытых дверей с участием обучающихся и их родителей для передачи профориентационной информации | 31.12.2022 | Сабиринова Альбина Фаритовна, зам. директора по СТР | | |
| 30 | | Размещение и пополнение на официальном сайте техникума справочной информации по всем образовательным программам и условиям обучения в техникуме | 01.06.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | На официальном сайте техникума актуализирована справочная информация по образовательным программам и условиям обучения в техникуме | 01.06.2022 |
| 31 | | Регулярные публикации в СМИ и социальных сетях информации о техникуме и его мероприятиях | 31.12.2022 | Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР | | |
| 29 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%) | Оптимизация графика работы образовательной организации | 01.09.2022 | Горбунова Наталья Анатольевна, директор | | |
| 30 | Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%) | Проведение мониторинга востребованности дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе | 01.09.2022 | Григорьева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК | | |
| 31 | | Введение дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе, в соответствии с проведенным мониторингом. | 01.09.2022 | Григорьева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК | | |

Директор ГАПОУ СО "ЕТОТС"



Горбунова Н.А.