

Отчет за I полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственного автономного профессионального образовательного учреждения Свердловской области "Екатеринбургский техникум отраслевых технологий и сервиса" на 2022 - 2024 годы

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)
муниципальное образование город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)
6660013670

ИНН образовательной организации:

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Опубликовать в разделе Документы , предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	На сайте органи опубликованы локальные нормативные акты в полном объеме (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности), в частности правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	07.02.2022
2		Изменить структуру и способ представления данных в разделе Образование для обеспечения наглядности и доступности информации о реализуемых уровнях образования, о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	На сайте организации в разделе Образование текстовый способ представления данных для обеспечения наглядности и доступности информации заменен на табличный с добавлением гиперссылок на дополнительную информацию	07.02.2022
3		Опубликовать аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий	01.06.2022	Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР	Опубликованы аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе всех образовательных программ) с приложением их копий	01.06.2022
4		Опубликовать информацию об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	На сайте организации в разделе Для студентов опубликована информация об использовании при реализации образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	07.02.2022
5		Разместить информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности	07.02.2022	Лебединец Ираида Юрьевна, зам. директора по НМР	Информация о направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности размещена	07.02.2022
6		Перенести для доступности посетителей сайта информацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования , а также о результатах перевода, восстановления и отчисления в раздел Образование	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления размещены в разделе Образование	07.02.2022
7		Обновить информацию о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022	Черепанова Лилия Карловна, специалист по кадрам	Информация о персональном составе педагогических работников в разделе Руководство. Педагогический состав выставлена на сайт организации и соответствует текущему периоду времени	07.02.2022
8		Переместить информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения в раздел Руководство. Педагогический состав	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Информацию о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации из раздела Общие сведения перемещена в раздел Руководство. Педагогический состав	07.02.2022
9		Опубликовать информацию о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	02.03.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Опубликована информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, приспособленного для использования инвалидами и лицами с ОВЗ в разделе Доступная среда	02.03.2022
10		Опубликовать информацию об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	02.03.2022	Сабирянова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Опубликована информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья разделе Доступная среда	02.03.2022
11		Опубликовать информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ	02.03.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Опубликована информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе Доступная среда	02.03.2022
12		Опубликовать информацию о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022	Красулина Вероника Вячеславовна, старший мастер	Опубликована информация о трудоустройстве выпускников соответствующую текущему периоду времени	07.02.2022
13		Опубликовать информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022	Фархутдинова Светлана Закировна, главный бухгалтер	Опубликована информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	07.02.2022
14	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Переместить раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» в главное меню официального сайта образовательной организации	07.02.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Раздел «Независимая оценка качества оказания услуг» перемещен в главное меню официального сайта образовательной организации	07.02.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг						
15	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности питьевой воды	1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность питьевой воды 2) Заключить договор на поставку питьевой воды в большем объеме 3) Увеличить количество кулеров	10.01.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Обеспечили наличие и доступность питьевой воды в образовательном учреждении.Заключили договор №510 от 10.01.2022 года с ООО "Ключевая" на поставку природной питьевой воды и одноразовых стаканов.	10.01.2022
16	Неполное обеспечение образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг в частности доступности горячего питания	1) Обеспечить в образовательной организации наличие и доступность горячего питания 2) Создать комиссию из родительского комитета по контролю качества горячего питания 3) Провести анкетирование по удовлетворению качества услуги питания	10.01.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	-Обеспечили в образовательной организации наличие и доступность горячего питания. Заключили договор № 6/н от 10.01.2022 г. с ИП Пьянков Сергей Евгеньевич на организацию услуг питания студентов. - Создали комиссию из представителей родителей обучающихся (Протокол совета техникума № 01 от 10.01.2022) для контроля качества горячего питания 1 раз в семестр. - Анкетирование по удовлетворенности качества услуги питания проведено в декабре 2021 г. На основании проведенного анкетирования в меню привозного буфета добавлены горячие завтраки (каши, сырники, блины) и введена безличная система оплаты.	10.01.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
17	В образовательной организации и на прилегающей территории не оборудованы выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов	1) Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. 2) Согласовать размещение стоянки для автотранспортных средств инвалидов в Кировской Администрации г.Екатеринбурга и Госавтоинспекции	30.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	На территории образовательной организации выделена стоянка для автотранспортных средств инвалидов и установлен соответствующий знак	30.12.2022
18	Образовательная организация не оснащена поручнями,	1) Провести инструментальное обследование фасада здания(входная группа входит в обследование) 2) Финансирование выделено на инструментальное обследование 3) Составить проектно-сметную документацию 4) Установить поручни	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Проведено инструментальное обследование фасада здания, включая входную группу, составлена проектно-сметная документация, поручни установлены	01.12.2022
19	Учреждение не оснащено сменными креслами-колясками	1) Оснастить образовательное учреждение сменными креслами-колясками	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Образовательная организация оснащена сменными креслами-колясками	01.12.2022
20	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами	Провести инструментальное обследование здания и ремонт входной группы	01.12.2022	Блинова Ираида Сергеевна зам.директора по АХЧ	Проведено инструментальное обследование фасада здания, включая входную группу, составлена проектно-сметная документация, ремонт входной группы осуществлен	01.12.2022
21	Учреждение не оснащено расширенными дверными проемами	Оснастить учреждение расширенными дверными проемами	01.12.2024	Кузьменков Ярослав Васильевич зам.директора по АХЧ	В рамках реализации мероприятия проведен аукцион №32413295150, выявлен победитель, договор находится в стадии подписания. Срок окончания работ по договору 21 июня 2024 г. Ответственный Кузьменков Я.В. (приказ № 40-ОД от 28 февраля 2024 года)	28.02.2024
22	Учреждение не оснащено специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	1) Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.09.2024	Кузьменков Ярослав Васильевич зам.директора по АХЧ	Санитарные узлы в каждом учебном здании техникума оснащены поручнями для людей с ограниченными возможностями здоровья. Ответственный Кузьменков Я.В. (приказ № 40-ОД от 28 февраля 2024 года).	28.02.2024
23	В учреждении не обеспечены условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации а) индукционную петлю для инвалидов по слуху б)информационный терминал для слабовидящих в)навигационную систему для слабовидящих	1) Обеспечить в учреждении условия доступности,позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими,в частности дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации : а) индукционную петлю для инвалидов по слуху б)информационный терминал для слабовидящих в)навигационную систему для слабовидящих	01.09.2024	Кузьменков Ярослав Васильевич зам.директора по АХЧ	В декабре 2022 года подготовлено и оснащено звукоусиливающей аппаратурой помещение для проведения массовых мероприятий. Дополнительно, в части дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, по соглашению № 012151-МТБ ГУ от 15 февраля 2024 выделены денежные средства и проводятся соответствующие закупочные процедуры. Дата окончания реализации 01 июня 2024 года. Ответственный Кузьменков Я.В. (приказ № 40-ОД от 28 февраля 2024 года)	28.02.2024
24	В организации созданы не все условия для обеспечения возможности инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать обучение работников организации для обеспечения возможного сопровождения и оказания помощи инвалидам в помещении образовательной организации	31.10.2022	Сабириязова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Проведен обучающий семинар по информированию работников организации о возможном сопровождении и оказании помощи инвалидам в помещении образовательной организации	21.10.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
25	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Организация тренингов для работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование по выполнению требований Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС"	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организованы и проведен тренинг для работников организации по отработке навыков выполнения требований Кодекса этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС"	30.08.2022
26	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 92%)	Организация тематического педагогического совета на тему "Следование Кодексу этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" и соблюдение Устава ГАПОУ СО "ЕТОТС"	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организация и проведение обсуждения на августовском педагогическом совете на тему "Следование Кодексу этики и служебного поведения работников ГАПОУ СО "ЕТОТС" и соблюдение Устава ГАПОУ СО "ЕТОТС"	30.08.2022
27		Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГАПОУ СО "ЕТОТС" при различных формах коммуникации	30.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ГАПОУ СО "ЕТОТС" при различных формах коммуникации	30.09.2022
28	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Организация обучающего семинара для работников организации для повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.09.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УПР	Организован семинар для работников техникума для отработки навыков повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при очных и дистанционных формах взаимодействия (по телефону, по электронной почте и пр.)	30.08.2022

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

29	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Проведение дней открытых дверей с участием обучающихся и их родителей для передачи профориентационной информации	31.12.2022	Сабирянова Альбина Фаритовна, зам. директора по СПР	Проведены дни открытых дверей в виде проведения профессиональных проб для передачи профориентационной информации и знакомства со специалностями образовательной организации	09.11.2022
30		Размещение и пополнение на официальном сайте техникума справочной информации по всем образовательным программам и условиям обучения в техникуме	01.06.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	На официальном сайте техникума актуализирована справочная информация по образовательным программам и условиям обучения в техникуме	01.06.2022
31		Регулярные публикации в СМИ и социальных сетях информации о техникуме и его мероприятиях	31.12.2022	Синицына Станислава Валерьевна, зам. директора по УТР	Публикация на сайте техникума и в социальной сети ВКонтакте информации о техникуме и о его мероприятиях, а также размещение на сайте Кировского района статей о мероприятиях образовательной организации и публикация в местных СМИ сведений о конкурсной деятельности студентов техникума	30.12.2022
32	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Оптимизация графика работы образовательной организации	01.09.2022	Горбунова Наталья Анатольевна, директор	График работы образовательной организации оптимизирован для работы с получателями услуг в удобное время: - График работы учебной части скорректирован и каждая третья суббота месяца - рабочая, время работы с 9:00 до 14:00 - Приемные часы директора скорректированы и вместо одного дня в неделю установлено три дня в неделю (понедельник, четверг, пятница с 15:00 до 17:00) - Заказ справок об обучении, о выплатах, в военкомат и пр. осуществляется в электронном виде в любое удобное для заказчика время без обязательного посещения учебной части - График работы приемной комиссии скорректирован и каждая вторая суббота месяца в период работы приемной комиссии - рабочая, время работы с 9:00 до 15:00	31.08.2022
33	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 93%)	Проведение мониторинга востребованности дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе	01.09.2022	Григорцева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК	Проведен мониторинг востребованности дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе	01.09.2022
34		Введение дополнительных образовательных программ, в том числе на платной основе, в соответствии с проведенным мониторингом	01.09.2022	Григорцева Наталья Викторовна, руководитель МЦПК	Введены дополнительные образовательные программы, в том числе на платной основе, в соответствии с проведенным мониторингом: технология маникюра, оформление бровей и ресниц, технология визажа	01.09.2022

Директор ГАПОУ СО "ЕТОУС"



Горбунова Н.А.